

<i>Ärende</i>	<i>Åtgärd/Handlingsplan</i>	<i>Effekt</i>	<i>Klart tidpunkt</i>	<i>Uppföljning</i>
<u>Övergripande socialförvaltningen:</u>				
Kvalitetsledningssystem	Utsett en samordnare i förvaltningen	Säkerställa kvaliteten, tydliggöra ansvaret	Pågående	
Klagomålshantering/synp		Kvalitetsförbättring och utveckling av verksamhet	Pågående (kommunkansli)	
Värdegrundsarbete	Kopplas till Vision 2020 /FAS 01.	Kvalitetsutveckling, öka den enskildes inflytande	2014-01-01	
Kompetensutv.plan	KS beslutade 26/6 att bilda en utbildningstrategigrupp, där ingår bl a vård och omsorg utb. Praktikplatser MiUn.	Möta framtida kompetenskrav och behov.	Pågående	
Ledarskapsutbildning	Utbildning av införande av Vision.		Pågående (klar i nov 2013).	

Implementering av kommunens Vision	Implementering i alla verksamheter pågår. Utbildning för chefer inom förvaltningen.	Samsyn	2020	
Målarbete	Styrkort, "Röd tråd", SN 24/9 mål 2014, KKiK, Öppna jämförelser, internkontroll.	Styrning och kontroll	Pågående	
Internkontroll	Förslag till internkontrollplan är upprättad.	Styrning, kontroll och tydlighet	Beslut i SN 22/10.	
Anhörigstöd	Anhörigkonsulent, Nationella anhörigdagen planeras.	Kvalitetshöjning och trygghet för enskilda.	1/12.	
Personligt ombud	Utvärdering	Enskildes trygghet. Förvaltningens förebyggande arbete ökar.	2014?	
Ledarskapsutbildning	Lagar, avtal, ekonomi, gruppdynamik, ledarskap.	Ledning, kontroll och styrning. Trygghet.		

Årshjul	Utgår från kommunens övergripande årshjul.	Tydlighet och struktur.	?	
FAS	Nytt samverkansavtal	Bättre samverkan och påverkan för den enskilde	Pågående	
Kommunernas kvalitet i korthet	Förbättra nuvarande nyckeltal. Måltalen är reviderade.	Ökad kvalitet i verksamheterna	Pågående	
Kvalitetsutvecklare/MAS	Omvandla 50% till 50% utvecklare.	Kvalitetsutveckling/säkring.	2014-01-01	
Hälsoundersökningar Priserva	Åtgärda och arbeta förebyggande utifrån rapport hösten 2013.	Minska sjukfrånvaro	Pågående	
Medarbetarundersökningen	Handlingsplan	Bättre värden än f g undersökning	Hösten 2013	
Samverkan Våld i nära relationer. Soc, Polis, landstinget. (Finns även på länsnivå)	Nätverksgrupp, gemensam handlingsplan, förebyggande.	Tidig upptäckt, förebyggande.	Pågående	

<u>IFO:</u>				
Rutin för avvikelshantering inom IFO	Uppdatering av Treserva och framtagande/implementering av rutin.	Kvalitetsutveckling	2013-12-31	
Revidering av riktlinjer mot hot- och våld	Revidering av nuvarande riktlinjer samt implementering.	Förbättring av arbetsmiljön. Bättre bemötande.	2013-12-31	
Samverkan IFO och BFK	Samverka enligt antagen samverkansmodell.	Tidigare insatser för den enskilde.	Utvärdering 2 ggr/år i gem. Au.	
Samverkan IFO, Polis, BFK, kyrkan, landstinget.	SMADIT, Ungdomsgrupp, Jämtbus.	Ökad samverkan	Pågående	
Gemensamt AU med BFK 2 ggr/år		Bättre samverkan och förebyggande arbete kring barn och unga		
Utökning av boendet för ensamkommande			Sommaren 2013	

<u>Omsorgen:</u>				
Resursfördelningsmodell hemtjänsten utifrån 2014	TES (projekt på ett område)	Personalplanering utifrån bemanningskrav	Våren 2014.	
Nya föreskrifter boende med dementa	Utbildningsinsatser för biståndshandläggarna. Studiebesök är genomfört i Trosa.	Kvalitetssäkring	Börja gälla fr om 2014-01-01	
Utredning rapport översyn bemanningsenhet	Avtal lathund önskad ssg Utbildning bemanningsakademi	Bättre personalplanering	Pågående	
Omställning boende/trygghetsboende Seniorens	Se Boendeutredning. Info möte Erbjudande av flytt	Minska kostnaderna för särskilt boende Ökning av hemtjänstkostnader	2014-01-01	
Boendeutredning	Samverkan, utredning, förslag till beslut.	Minska kostnaderna för särskilt boende Ökning av hemtjänstkostnader	2013-09-24 SN	Tjut
Matdistribution	Utredning om förändrat arbetssätt.	Ökad kvalitet, effektivisering och bättre arbetsmiljö.	Under 2014	Tjut

Riktlinjer biståndshandläggning	Översyn av riktlinjer	Minska kostnaderna i äldreomsorgen och höja kvalitén.	Uppföljning i okt 2013	
Hopslagning ÄO/HO		Minska kostnaderna, effektivare organisation, ökad kontroll.	Mars 2013	Klart
Måltidspriser			Mars 2013	Klart
Hemtjänst	Genomlysning, logistik.	Effektivare verksamhet och bättre kvalitet.	Nov 2013	
Ny ledningsorganisation för Enhetschefer och administrativt stöd	Rekrytering pågår.	Bättre kontroll och styrning.	2014-01-01	
Boendeplanering	Bo-grupp	Effektivare planering av framtida behov	Pågående	
Kostchef	Förslag till gemensam kostorganisation inom kommunen.	Bättre kvalitet och kontroll.	2013-09-01	KS 130904

Hemsändningsbidrag	Projektgrupp tillsammans med näringslivskontoret.	Minskade kostnader för hemtjänsten på sikt.	Sep 2013	
Brukarundersökning	Gemensamt för förvaltningen	Kvalitetshöjning	Hösten 2013	
Förvaltningschef och avdelningschef för omsorgs-avdelning	”Besöka arbetsplatser”	Tydlighet. Tillvara ta medarbetarnas kompetens.	Sep - Dec 2013	
LEAN i ett område	Information från Sundsvall april 2013. Utredning	Tillvara ta medarbetarnas kompetens	Under 2014	
Öppna jämförelser	Handbok utarbetad av FoU.	Kvalitetssäkra indata och kvalitetsförbättringar av verksamhet.	Hösten 2013	